

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за I квартал 2023 года

Работа Речицкого райисполкома с обращениями граждан и юридических лиц является показателем уровня обеспечения на территории Речицкого района их защиты прав и законных интересов, эффективной реализации и разрешению конкретных проблем.

За январь-март 2023 года в райисполком поступило 173 обращения (январь – март 2022 – 206), что составляет 83,9 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 33 обращения, в том числе письменных 68 обращений (январь – март 2022 – 60), устных – 70 (январь – март 2022 – 60), электронных – 35 (январь – март 2022 – 86).

91 (январь – март 2022 – 135) обращения поступило от жителей г. Речицы, 59 (январь – март 2022 – 41) – от жителей горпоссоветов района, от жителей из других регионов 23 обращения (январь – март 2022 – 30).

Тематика обращений, поступивших в райисполком:

	год		изменение		уд. вес, %	
	январь-март 2022	январь-март 2023	относ. %	абс. +,-	январь-март 2022	январь-март 2023
жилищно-коммунальное хозяйство	87	88	101,1%	+1	42,2%	50,9%
землеустройство и землепользование	4	11	275%	+7	1,9%	6,3%
торговля	7	8	114,3%	+1	3,4%	4,6%
архитектура и строительство	12	13	108,3%	+1	5,8%	7,5%
труд, занятость населения, охрана труда	15	8	53,3%	-7	7,3%	4,6%
социальное и пенсионное обеспечение	15	11	73,3%	-4	7,3%	6,3%
органы юстиции	9	1	11,1%	-8	4,4%	0,6%
образование	6	5	83,3%	-1	2,9%	2,9%
агропромышленный комплекс	4	2	50%	-2	1,9%	1,1%
экономика	5	4	80%	-1	2,4%	2,3%
другие вопросы	15	8	53,3%	-7	7,3%	4,6%

В отчетном периоде наблюдается увеличение количества обращений по вопросам землеустройства и землепользования (+7), незначительное увеличение по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (+1), архитектура и строительства (+1), торговли (+1).

Наибольший удельных вес поступивших обращений по-прежнему занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства 50,9%. По вопросам жилищно-коммунального хозяйства в основном граждане обращаются по вопросам благоустройства и ремонта дорог (30; +6), ремонта и содержания жилищного фонда (22; +14).

В целях снижения количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства:

увеличено время проведения еженедельных «прямых телефонных линий» исполняющего обязанности генерального директора КУП «Речицкий райжилкомхоз»;

организовано проведение «прямых телефонных линий» начальниками ЖЭУ КУП «Речицкий райжилкомхоз».

Увеличение количества обращений по вопросам деятельности садоводческих товариществ (2023 - 4, 2022 - 0) стало причиной увеличения количества обращений по вопросам землеустройства и землепользования (2022-4, 2023-11).

Управлением землеустройства активизирована разъяснительная работа с жителями Речицкого района. Регулярно размещаются в средствах массовой информации сведения о наиболее острых проблемных вопросах в сфере землепользования (при рассмотрении земельных споров, рассмотрении вопросов о выделении и изъятии земельных участков, деятельности садоводческих товариществ, гаражных кооперативов); обеспечивается оперативное взаимодействие с председателями садоводческих товариществ Речицкого района по вопросам землепользования, в том числе посредством проведения семинаров, участия в общих собраниях в целях своевременного выявления назревающих проблем и их разрешения; осуществляется опрос заявителей по обращениям, не содержащим полного объема сведений, необходимых для их разрешения, с целью получения исчерпывающей информации по изложенным в обращениях вопросам. Все обращения по вышеназванным вопросам рассматриваются с обязательным выездом на место, встречей с заявителями, составлением рукописного акта на месте с внесением подписи заявителя.

По вопросам архитектуры и строительства поступают в основном обращения справочно-консультативного характера, вопросы данной сферы касались строительных норм при индивидуальном жилищном строительстве, возведении хозпостроек, норм при посадке деревьев. Жалобы на нарушения соседями строительных норм связаны в большинстве случаев с недобрососедскими отношениями.

Отделом архитектуры и строительства райисполкома проводится информационно-разъяснительная работы через средства массовой информации, сеть Интернет по вопросам соблюдения нормативных правовых и технических нормативных правовых актов при строительстве жилого дома, хозяйственных построек, посадке плодовых деревьев и кустарников на приусадебном земельном участке, порядке размещения ограждения приусадебного участка; проводится обязательный письменный опрос заявителей с целью получения полной и исчерпывающей информации по изложенным в обращении вопросам и предлагаемых путей решения

обозначенных проблем, составление актов осмотра территорий домовладений и схем, расположенных на них обжалуемых объектов.

По актуальным для граждан вопросам, с целью их своевременного рассмотрения, изучения складывающейся ситуации в районе и обеспечения связи населения с исполнительными и распорядительными органами в райисполкоме еженедельно по субботам работает «прямая телефонная линия». В январе-марте 2023 года руководством райисполкома проведено 10 (январь-март 2022-17) «прямых телефонных линий», в том числе 10 (январь-март 2022 - 11) «прямых телефонных линии», проводимых по субботам, в ходе «субботних» поступило 46 обращений (январь-март 2022 - 47), всего 46 (январь - март 2022 - 59). В отчетном периоде председателем райисполком проведена 1 «прямая телефонная линия», в ходе которой поступило 7 обращений (январь-март 2022 года - 1 «прямая телефонная линия», поступило 7 обращений).

Так же начальниками структурных подразделений райисполкома и руководителями организаций и учреждений Речицкого района для разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов в пределах их компетенции за январь-март 2023 года проведено 90 (январь-март 2022 - 93) «прямых телефонных линии», в ходе которых поступило - 28 (январь-март 2022 - 14) звонков, из них начальниками отделов - 35 (январь-март 2022 - 42) «прямых телефонных линии», поступило 5 (январь-март 2022 - 5) звонков.

В отчетном периоде поступило:

16 коллективных обращений (январь-март 2022-15), 4 - (1) из них это обращения 30 и более заявителей. Из поступивших коллективных обращений самыми массовыми в отчетном периоде является обращение жителей г. Василевичи о несогласии с отсутствием объекта общественного питания в г. Василевичи (538 подписей);

4 повторных обращений (январь-март 2022 - 8). Наибольшее количество повторных обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 3;

из вышестоящих государственных органов на рассмотрение в райисполком поступило 10 обращений, аналогичный период прошлого года - 16, или 5,8%.

В отчетном периоде удовлетворено 9 обращений, в том числе частично 1. В качестве примеров положительно решенных вопросов можно привести:

КУП «Речицкий райжилкомхоз» выполнены работы по удалению дерева (ясеня), произрастающего около жилого дома №43 по ул. Чкалова в г.Речица, выполнены работы по обрезке кленов ясенелистых, завершены земляные работы на поврежденном участке кабельной линии на перекрестке улиц Светлогорское шоссе и Чапаева в г.Речица; произведены работы по изоляции теплотрассы с установкой оцинкованной жести.

В Речицком районе с целью оперативного решения социально значимых проблем, в изучении мнения населения, повышении уровня его правового образования, в разъяснении социально-экономической политики государства, решений Президента и Правительства Республики Беларусь, направленных на социальную поддержку населения, защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц отводится - СМИ, среди основных задач которых в современных условиях – организация полноценного диалога населения и власти, в данном направлении широко используется информационное поле местной печати (газеты «Дняпровец»), телевидения, которые с этой целью используют различные формы и методы работы, а именно ими ведутся специальные тематические рубрики. Среди них: «В райисполкоме», «Актуально», «Есть проблема», «Благоустройство», «Строки из писем», «Спрашивали? Отвечаем!». В отчетном периоде службами райисполкома подготовлено и направлено для опубликования в газету «Дняпровец» КУП «Редакция газеты «Дняпровец» более 67 информационных материалов и 28 справочных материалов размещено в рубрике «Вопрос-ответ», размещенной на официальном сайте райисполкома.

### ***Уважаемые жители Речицкого района!***

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставление жилых помещений и многие другие вопросы.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием, как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, через «СМС-сообщение», через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.