

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за 1 полугодие 2025 года

Речицким районным исполнительным комитетом в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращение в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод. Важным условием открытости и авторитета власти является способность чутко воспринимать проблемы людей, оперативно реагировать на них.

В отчетном периоде отмечается значительное снижение количества обращений, поступивших в райисполком, в процентном соотношении это 88,6 % к уровню прошлого года.

Более половины обращений или 88 % за анализируемый период или 376 обращений (2024-420, 87%) граждане направили в райисполком напрямую.

Остальная корреспонденция – 12% (2024 - 13% или 62) поступила на рассмотрение из других органов и организаций, в том числе из вышестоящих, в связи с чем можно сделать вывод о повышении доверия к районной вертикали со стороны жителей Речицкого района.

За 1 полугодие 2025 года в райисполком поступило 427 обращений (1 полугодие прошлого года - 482), что составляет 88,6 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 55 обращений, в том числе письменных 174 обращения (2024 – 229), устных – 148 (2024 – 141), электронных – 105 (2024 – 112).

Анализ поступивших обращений в разрезе территориальной принадлежности заявителей показывает, что больше всего обращений поступает от жителей города.

От жителей города за январь-июнь 2025 года в райисполком поступило 289 обращений (январь-июнь 2024 – 298), жителей сельской местности – 74 (январь-июнь 2024 - 117), жителей из других регионов – 64 (январь-июнь 2024 – 67).

Уменьшение количества обращений образовалось практически по всем направлениям, за исключением обращений по вопросам труда, занятости и социальной защиты – рост составил 139,1 % к аналогичному периоду прошлого года, землеустройства и землепользования – 121,4%. В связи с активизацией проведения личных приемов начальником отдела архитектуры и строительства райисполкома образовалось увеличение количества обращений по вопросам архитектуры и строительства 221,4% или плюс 34 обращения (в ходе личного приема начальника отдела архитектуры и строительства райисполкома поступило 30 обращений или 48% поступивших обращений по вопросам архитектуры и

строительства, аналогичный период прошлого года – 0). 21 обращение или 34 % связаны с недобрососедскими отношениями (заявители поднимали вопросы законности строительства построек смежными землепользователями, соблюдения ими нормативных требований архитектурных и градостроительных норм, обязать соседей оборудовать слив, пересадить клумбу, высота забора и т.д.). Такие обращения рассматриваются компетентными службами с выездом на место. За 1 полугодие 2025 года при рассмотрении обращений произведено 92 (2024 – 70) выезда на место. В случае подтверждения фактов и установления нарушений собственникам домовладений выдаются предписания на их устранение с обязательным контролем выполнения в последующем. В отчетном периоде отделом архитектуры и строительства выдано 190 (2024-183) предписаний и 41 уведомление (2024-36) о наведении порядка, 3 граждан привлечено к административной ответственности (2024-3).

47% или 21 обращение - справочно-консультативного характера, о внесении предложений о строительстве детско-спортивных площадок, устройстве уличных указателей на белорусском языке, порядке проведения реконструкций жилых помещений, установке кондиционеров, утеплении фасадов здания и др.

В связи с ростом количества обращений граждан за 6 месяцев 2025 года и в целях профилактики роста обращений граждан в 2025 году управлением по труду, занятости и социальной защите райисполкома (далее – управление) принимаются следующие меры:

в целях контроля за соблюдением субъектами хозяйствования Речицкого района государственных минимальных социальных стандартов в сфере оплаты труда проведен выборочный анализ соблюдения норм законодательства в части доплаты до уровня минимальной заработной платы на 8-ми предприятиях Речицкого района (КСУП «21 съезд КПСС», КСУП «Новый путь-агро», СПК «50 лет Октября», КПТУП «Речицаагрохимсервис», филиал Речицкий хлебозавод ОАО «Гомельхлебпром», КУП «Речицкий райжилкомхоз», отдел образования Речицкого райисполкома, Речицкий территориальный центр социального обслуживания населения). В ходе анализа фактов начисления заработной платы ниже уровня минимальной заработной платы, установленной законодательством Республики Беларусь, не выявлено;

ежемесячный сбор оперативной информации о выплате заработной платы на предприятиях Речицкого района коммунальной формы собственности и предприятиях, отчитывающихся в органы статистики;

ежемесячный мониторинг текучести кадров и использования

рабочего времени на предприятиях Речицкого района;

с целью максимального содействия в трудоустройстве безработных граждан за 6 месяцев 2025 года проведено 13 ярмарок вакансий, в том числе 1 республиканская молодежная ярмарка вакансий;

в рамках осуществления контроля за исполнением нанимателями требований статьи 21 «Обязанности нанимателей в области обеспечения занятости населения» Закона Республики Беларусь от 15 июня 2006 г. № 125-3 «О занятости населения Республики Беларусь» проведено 3 мониторинга в организациях Речицкого района, нарушений не выявлено;

проведено 16 семинаров;

проведено 25 «пенсионных приемных».

Рост обращений по вопросам землеустройства и землепользования 121% или плюс 6 обращений образовался из-за роста обращений по вопросам землеустройства и землепользования 230% (2025-23, 2024-10).

9 обращений по вопросам землеустройства и землепользования связаны с наведением порядка на смежных земельных участках, землепользователи которых длительный период времени не пользуются ими, либо местонахождение которых неизвестно, 11 обращений связаны с предоставлением земельных участков, в том числе для ведения КФХ, и приобретением с аукциона.

В целях ликвидации правовой неграмотности по вопросам землепользования в средствах массовой информации размещено 7 публикаций по наиболее острым проблемным вопросам (о предоставлении земельных участков, о легализации земельных участков, о наведении порядка на земле в Год благоустройства, о рассмотрении земельных споров). Информация о землепользовании доводится работниками управления землеустройства при выездах по закрепленным сельским Советам, а также в ходе выездных личных приемов граждан. В отчетном периоде начальником управления землеустройства райисполкома принято участие в 7 сельских сходах (Солтановский, Жмуровский (2), Заходовский, Ровенскослободский, Холмечский (2) сельисполкомы), совместно с должностными лицами отдела архитектуры и строительства осуществлено 38 выездов при рассмотрении обращений.

Гражданам доведено до сведения о том, что на сайте Главного управления землеустройства Гомельского облисполкома в разделе «ВОПРОС- ОТВЕТ» в свободном доступе имеется информация по всем глобальным вопросам земельных отношений.

При выявлении нарушений в сфере землепользования работниками управления землеустройства Речицкого райисполкома в отчетном периоде выдано гражданам и юридическим лицам 208 предписаний, рассмотрено 23 протокола об административных правонарушениях.

Правоотношения 9 заявителей ушли в судебную плоскость.

Все обращения рассмотрены с обязательным выездом на место, встречей с заявителями, обследованием земельных участков на месте и изучением имеющейся документации.

Качественные характеристики поступивших обращений:

произошло уменьшение на 48 % коллективных обращений (2025 - 33, 2024 - 63), и увеличение на 142 % повторных обращений (2025-17, 2024-7).

Основная тематика коллективных и повторных обращений – вопросы коммунального хозяйства и благоустройства, архитектуры и градостроительства.

Из общего числа поступивших в районный исполнительный комитет обращений 55 решено положительно, на 242 даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (57%), 105 обращений или 24,5% находятся на рассмотрении и контроле.

Руководством райисполкома за 1 полугодие 2025 года проведено:

34 выездных личных приема (аналогичный период 2024 – 33), в ходе которых поступило 34 обращения (аналогичный период 2024 – 69), 6 выездных личных приемов проведено председателем райисполкома, поступило 17 обращений;

74 личных приема (аналогичный период 2024 - 74), в ходе которых поступило 80 обращений (аналогичный период 2024 - 115), в том числе 6 приемов проведено председателем райисполкома, поступило 17 обращений (аналогичный период 2024 - 6 приемов, 5 обращений);

24 «прямых телефонных линий» (аналогичный период 2024 – 24), поступило 189 обращений (аналогичный период 2024 – 240). Председателем райисполкома проведено 5 «прямых телефонных линий», в ходе которых поступило 79 обращений (аналогичный период 2024 года – 6 «прямых телефонных линий», поступило 101 обращение).

Из вышестоящих государственных органов на рассмотрение в райисполком поступило 25 обращений, аналогичный период прошлого года – 32, или 78%. Из 25 обращений 23 или 92% было направлено, минуя райисполком (о решении вопроса с отоплением, о проведении уборки в подъезде, о наведении порядка вокруг кладбища в аг. Короватичи).

Значимое место в работе с обращениями, оперативном решении социально значимых проблем, в изучении мнения населения, повышении уровня его правового образования, в разъяснении социально-экономической политики государства, решений Президента и Правительства Республики Беларусь, направленных на социальную поддержку населения, защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц отводится средствам массовой информации (далее –

СМИ), среди основных задач которых в современных условиях – организация полноценного диалога населения и власти. В Речицком районе в данном направлении широко используется информационное поле местной печати (газеты «Дняпровец»), которое с этой целью использует различные формы и методы работы, а именно ведутся специальные тематические рубрики: «В райисполкоме», «Актуально», «Есть проблема», «Благоустройство», «Строки из писем», «Спрашивали? Отвечаем!»; регулярно публикуются отчеты с «прямых телефонных линий». Анонсы о «прямых телефонных линиях», проводимых руководством, начальниками структурных подразделений райисполкома, руководителями предприятий, организаций района, размещаются в каждом номере газеты «Дняпровец». По итогам ежегодного областного соревнования среди редакций печатных, телевизионных, радиовещательных средств массовой информации, интернет-ресурсов, сетевых изданий и журналистов средств массовой информации в мае 2025 года в номинации «Лучшее сетевое издание, интернет-ресурс» сетевое издание «dneprovcs.by» получило диплом третьей степени.

Редакция газеты «Дняпровец» проводит политику, направленную на разоблачение фейковых материалов, на их предупреждение. В случае, если ситуация касается нашего региона, проводится журналистское расследование, и журналисты газеты «Дняпровец» готовят материал совместно с региональным экспертом в данной тематике.

Газета «Дняпровец» на постоянной основе информирует читателей о положительном решении проблемных вопросов жителей района, с которыми они обращаются в местные органы власти.

Со стороны руководства райисполкома принимаются все необходимые меры для решения обоснованных обращений граждан и защиты их законных интересов. В случаях нарушения порядка рассмотрения виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательными актами.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса, и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства,

земельных отношений, предоставления жилых помещений и многие другие.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.