

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за I полугодие 2022 года

Состояние работы с обращениями граждан является одним из основных критериев оценки деятельности Речицкого районного исполнительного комитета. Она направлена, в первую очередь, на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан, повышение исполнительской дисциплины, недопущение направления обращений в вышестоящие организации.

За январь - июнь 2022 года в райисполком поступило 396 обращений (январь - июнь 2021 – 449), что составляет 88,2 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 53 обращения, в том числе письменных 120 обращений (январь - июнь 2021 – 148), устных - 86 (январь - июнь 2021 – 96), электронных – 190 (январь - июнь 2021 – 205).

255 (январь - июнь 2021 - 303) обращений поступило от жителей г. Речицы, 87 (январь - июнь 2021 - 76) - от жителей горпоссоветов района, от жителей из других регионов 54 обращения (январь-июнь 2021-70).

Анализ обращений граждан, поступивших в Речицкий райисполком, показывает, что тематика обращений охватывает широкий спектр проблем. В обращениях граждан излагаются проблемы, связанные с вопросами по обеспечению жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, трудоустройства, оплаты труда, законности и правопорядка, строительства и архитектуры, землепользования и другие.

Тематика обращений, поступивших в райисполком:

	год		изменение		уд. вес, %	
	январь-июнь 2021	январь-июнь 2022	относ. %	абс. +/-	январь-июнь 2021	январь-июнь 2022
жилищно-коммунальное хозяйство	188	180	95,7	-8	41,9	45,4
архитектура и строительство	29	29	100	-	6,4	7,3
социальное и пенсионное обеспечение	25	25	100	-	5,6	6,3
труд, занятость населения, охрана труда	31	21	67,7	-10	7	5,3
органы внутренних дел	10	19	190	+9	2,2	4,8
торговля	22	18	81,8	-4	4,9	4,5
органы юстиции	16	16	100	-	3,6	4
землеустройство и землепользование	30	15	50	-5	6,7	3,8
образование	22	12	54,5	-10	4,9	3
агропромышленный комплекс	6	5	83,3	-1	1,3	1,3
экономика	8	5	62,5	-3	1,8	1,3
транспорт	2	4	200	+2	0,4	1

другие вопросы	31	26	83,9	+5	7	6,6
----------------	----	----	------	----	---	-----

По-прежнему наибольший удельный вес занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства 45,4%. В основном граждане обращаются по вопросам благоустройства и ремонта дорог, ремонта и содержания жилищного фонда, оказания и оплаты коммунальных услуг, улучшения жилищных условий.

В целях снижения количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства:

коммунальным отделом КУП «Речицкий райжилкомхоз» осуществляется постоянный, ежедневный мониторинг улично-дорожной сети, наличие дорожных знаков, целостность остановочных павильонов, своевременная уборка смета вдоль бордюра проезжей части, контроль по наведению порядка предприятиями, организациями закрепленных территорий г. Речица, и другое. По результатам мониторинга составляется ежедневный план работ, в который включаются работы по выявленным замечаниям;

службами ЖЭУ КУП «Речицкий райжилкомхоз» ежемесячно, проводятся собрания с жильцами, на которых граждане информируются по вопросам выполнения технического обслуживания жилищного фонда, текущего ремонта, периодичности выполнения работ по уборке мест общего пользования и придомовых территорий;

В Речицком районе систематически, в соответствии с графиком, проводятся личные приемы граждан и юридических лиц руководством райисполкома. При подготовке приема председателя райисполкома ведется предварительная запись. Службы райисполкома рассматривают поступившие обращения до проведения приема. В январе - июне 2022 года руководством райисполкома проведено 74 (2021-69) личных приема, на которые обратилось 66 (2021-56) заявителей, руководством райисполкома так же проведено – 30 (2021-30) выездных личных приема, поступило 12 обращений (2021-22), территориальными и отраслевыми информационно-пропагандистскими группами проведено 882 встречи в трудовых коллективах и с населением по месту жительства, поступило 569 предложений и критических замечаний. Руководством райисполкома проведено 166 дополнительных встреч с трудовыми коллективами и по месту жительства, в ходе которых поступило 194 вопроса. На все поставленные вопросы даны разъяснения.

По актуальным для граждан вопросам, с целью их своевременного рассмотрения, изучения складывающейся ситуации в районе и обеспечения связи населения с исполнительными и распорядительными органами в райисполкоме еженедельно по субботам работает «прямая телефонная линия».

В январе-июне 2022 года руководством райисполкома проведено 29

(январь-июнь 2021-170) «прямых телефонных линий», в том числе 23 (январь-июнь 2021-22) «прямых телефонных линии», проводимых по субботам, в ходе «субботних» поступило 98 обращений (январь-июнь 2021 – 78), всего 110 (январь – июнь 2021 - 188).

Председателем райисполкома проведено 2 «прямых телефонных линии», в ходе которых поступило 13 обращений (январь-июнь 2021 года – 2 «прямых телефонных линии», поступило 14 обращений).

Так же начальниками структурных подразделений райисполкома и руководителями организаций и учреждений Речицкого района для разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов в пределах их компетенции за январь-июнь 2022 года проведено 186 (январь – июнь 2021 – 134) «прямых телефонных линии», в ходе которых поступило – 44 (январь-июнь 2021 - 70) звонков, из них начальниками отделов – 79 (январь-июнь 2021-60) «прямых телефонных линии», поступило 11 (январь-июнь 2021-18) звонков.

В отчетном периоде поступило 22 коллективных обращения (январь-июнь 2021 - 27), 2 - (3) из них это обращения 30 и более заявителей.

В целях обеспечения прав и законных интересов граждан работа с обращениями граждан и юридических лиц является одной из приоритетных задач Речицкого райисполкома. Сегодня решению многих вопросов на местном уровне, безусловно, способствует объединение усилий органов местного управления и самоуправления, общественных объединений и иных организаций района, а так же использование райисполкомом в работе с населением таких форм и методов как: регулярная и широкомасштабная практика проведения выездных личных приемов, встреч с жителями в различных форматах по месту жительства и в трудовых коллективах организаций района, участие депутатов сельских Советов в собраниях граждан по месту жительства, посещение граждан на дому, на территории района размещены ящики для предложений и замечаний в объектах торговли, больнице, почте и отделениях банка, сбор и систематизация председателями сельсоветов района информации от депутатского корпуса, членов Домовых комитетов о проблемных вопросах на местах с целью принятия конкретных мер для их решения; прямые и горячие телефонные линии, информационно-разъяснительная работа, в том числе использование возможности такого информационного ресурса и способа постоянной коммуникации с гражданами, как сеть Интернет, использование телефонной мобильной связи: работа линии sms-сообщений по сокращенному номеру 142.

В Речицком районе с целью оперативного решения социально значимых проблем, в изучении мнения населения, повышении уровня его правового образования, в разъяснении социально-экономической политики государства, решений Президента и Правительства Республики Беларусь, направленных на социальную поддержку населения, защиту прав и

законных интересов граждан и юридических лиц отводится - СМИ, среди основных задач которых в современных условиях – организация полноценного диалога населения и власти, в данном направлении широко используется информационное поле местной печати (газеты «Дняпровец»), телевидения, которые с этой целью используют различные формы и методы работы, а именно ими ведутся специальные тематические рубрики. Среди них: «В райисполкоме», «Актуально», «Есть проблема», «Благоустройство», «Строки из писем», «Спрашивали? Отвечаем!». В отчетном периоде службами райисполкома подготовлено и направлено для опубликования в газету «Дняпровец» КУП «Редакция газеты «Дняпровец» более 48 информационных материалов и 63 справочных материала размещено в рубрике «Вопрос-ответ», размещенной на официальном сайте райисполкома.

### ***Уважаемые жители Речицкого района!***

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставление жилых помещений и многие другие вопросы.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием, как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через глобальную сеть интернет и «СМС-сообщение». На сайте Речицкого райисполкома ([www.rechitsa.by](http://www.rechitsa.by)) также существует рубрика «электронное обращение» для обращения физических и юридических лиц. Необходимо зайти в данный раздел, оставить свои координаты и напечатать текст обращения. Таким образом, имеется множество вариантов обращения в местные органы власти, учитывая интересы всех слоев населения.

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.