

# **ИНСТРУКЦИЯ**

## **«Об организации работы с обращениями граждан, юридических лиц и ведения делопроизводства по ним в органах внутренних дел и внутренних войсках Министерства внутренних дел Республики Беларусь»**

### **ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Инструкция устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, в том числе личного приема граждан, индивидуальных предпринимателей, их представителей и представителей юридических лиц, порядок организации «горячих линий», «прямых телефонных линий» и ведения делопроизводства по ним в органах внутренних дел и внутренних войсках Министерства внутренних дел Республики Беларусь.

Действие настоящей инструкции не распространяется на ведение делопроизводства по обращениям, подлежащим рассмотрению в соответствии с законодательством в судопроизводстве, гражданском, гражданском процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах, обращениям работника к нанимателю, иным обращениям, в отношении которых законодательными актами установлен иной порядок их подачи и рассмотрения.

Делопроизводство по обращениям в ОВД ведется отдельно от других видов делопроизводства и осуществляется работниками подразделений по защите государственных секретов.