

## **15 марта 2023 года – «День потребителя».**

**Девиз: «ГРАМОТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ – ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС»**

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 г. № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь» ежегодно **15 марта** в республике отмечается праздничный день – «**День потребителя**».

В **2023 году** в государствах-членах Евразийского экономического союза день потребителя проводится под девизом «**Грамотный потребитель – ответственный бизнес**».

Тема «Грамотный потребитель – ответственный бизнес» призвана обратить внимание на необходимость формирования пространства взаимного уважения и доверия между потребителем и бизнесом. Основа такой работы заложена Программой совместных действий государств-членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей, которая предусматривает ежегодное проведение работы по информированию и просвещению населения Евразийского экономического союза по вопросам защиты прав потребителей. Тема такой работы определяется ежегодно и закрепляется рекомендацией Евразийской экономической комиссии.

Приобретая товары либо услуги (работы) каждый полагает, что товар будет долго служить, а услуги будут оказаны вовремя и качественно. Но, к сожалению, никто не застрахован от таких неприятных жизненных ситуаций, как покупка товара с недостатком, оплата некачественной услуги, оплата работы по договору, которая не выполняется в положенный срок и т.д.

Отношения в области защиты прав потребителей в Республике Беларусь регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. № 90-З, международными договорами Республики Беларусь, международно-правовыми актами, составляющими право Евразийского экономического союза и иным законодательством.

В Речицкий райисполком в 2022 году поступило 98 обращений в сфере защиты прав потребителей. Все обращения рассмотрены уполномоченным по защите прав потребителей Речицкого райисполкома, даны разъяснения и консультации по проблемным вопросам, а споры с продавцами (исполнителями работ и услуг) разрешены в досудебном порядке.

По результатам рассмотрения обращений потребителям возвращено уплаченных денежных средств за некачественный товар (услугу, работу) в сумме 11 тыс. рублей.

Значительная часть обращений связана с возникновением у потребителей проблемных вопросов при приобретении товаров в сети Интернет, особенно в социальных сетях. Почему покупки в социальных сетях небезопасны? На них не распространяется Закон «О защите прав потребителей», а только Гражданский кодекс. Это обусловлено тем, что зачастую товары в социальных сетях продают

физические лица, которые по закону не являются продавцами. И если с легальными интернет-магазинами можно решить спор в досудебном порядке, то в этом случае только через суд.

В рамках проведения «Дня потребителя 2023 года» специалистами Речицкого райисполкома и Государственного учреждения «Речицкий зональный центр гигиены и эпидемиологии» будет организовано проведение «горячих телефонных линий»:

Время проведения	Номер контактного телефона	Ответственное лицо
<b>13 марта 10.00-11.00</b>	<b>9-90-85</b>	<b>Тимошук Ольга Борисовна</b> заместитель главного государственного санитарного врача Речицкого района «Речицкий зональный центр гигиены и эпидемиологии»
<b>14 марта 09.00-10.00</b>	<b>3-65-05</b>	<b>Немченко Алеся Васильевна</b> начальник отдела торговли и услуг Речицкого райисполкома
<b>14 марта 11.00-12.00</b>	<b>3-64-20</b>	<b>Евстафьева Анастасия Валерьевна</b> уполномоченный по защите прав потребителей Речицкого райисполкома

Кроме того, консультацию уполномоченного по защите прав потребителей Речицкого райисполкома можно получить по телефону 3-64-20 или по адресу г. Речица, площадь Октября, д. 6 (понедельник – пятница, с 8.30 час. до 13.00 час., с 14.00 час. до 17.00 час.).

Отдел экономики Речицкого райисполкома