

В соответствии с законодательством при реализации потребителю товара продавец обязан выдать потребителю:

✓ кассовый чек в случаях, когда используется кассовый суммирующий аппарат;

✓ квитанцию о приеме наличных денежных средств при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) без применения кассовых суммирующих аппаратов и (или) специальных компьютерных систем и платежных терминалов, форма которой утверждена постановлением Министерства торговли от 23.08.2011 № 34 «О мерах по реализации постановления Совета Министров Республики Беларусь от 6 июля 2011 г. № 912» (см.ниже).

Пример документа

The image shows a receipt form (квитанция) with a table for goods and prices. The table has the following columns: "Наименование товара (работ, услуг)", "Единица измерения", "Количество", "Цена за единицу, руб.", and "Сумма, руб.". The form also includes fields for the date, time, and the name of the seller.

ВНИМАНИЕ!!!

В УКАЗАННЫХ ДОКУМЕНТАХ ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН ЗАПОЛНИТЬ

- ✓ полное наименование организации,
- ✓ учетный номер плательщика,
- ✓ наименование товара, количество,
- ✓ цену за единицу,
- ✓ сумму оплаты,
- ✓ дату реализации.

ПРОДАВЕЦ ИМЕЕТ ПРАВО НЕ ВЫДАВАТЬ ДОКУМЕНТ ОБ ОПЛАТЕ при одновременном наличии следующих условий:

1. стоимость единицы товара не превышает три базовых величины (по состоянию на 01.01.2019 г.- 76,50 руб.) при осуществлении торговли без кассового суммирующего аппарата:

✓ в торговых объектах системы потребительской кооперации, расположенных в сельских населенных пунктах, с численностью не более трех продавцов в таких объектах;

✓ на торговых местах на рынках и ярмарках;

✓ разносной и развозной торговли товарами.

2. потребитель не потребовал выдачи документа об оплате (если потребовал – продавец должен выдать квитанцию о приеме наличных денежных средств при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) без применения кассовых суммирующих аппаратов).

Какой еще документ (помимо кассового чека, талона формы № 20-ФС, квитанции формы № КВ-1) вправе выдать продавец?

Продавец вправе для подтверждения оплаты товара выдать потребителю документ, подтверждающий факт приобретения товара, содержащий сведения:

1. О продавце

наименование и место нахождения (юридический адрес). Индивидуальный предприниматель должен также предоставить информацию о фамилии, имени, отчестве, данные свидетельства о государственной регистрации (номер, дата выдачи, кем выдано);

2. О товаре:

- наименование товара;
- марка либо модель, либо артикул, либо сорт товара (при их наличии);
- цена товара. При продаже развесных и мерных товаров - цена за единицу веса, меры, объема и стоимость покупки;
- при продаже изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней - также проба, вес, цена за грамм, вид и характеристика драгоценного камня;
- установленный гарантийный срок, если он не указан в другой документации, прилагаемой к товару;
- наличие недостатка (недостатков);
- дата продажи товара;

3. Иные сведения, исходя из существа договора.

ВНИМАНИЕ!!!

**ДЛЯ ГАРАНТИИ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ
ВСЕГДА требуйте
ДОКУМЕНТ об оплате товара**

В случае отсутствия у потребителя чека, иного документа, подтверждающего факт приобретения товара, вправе ли он предъявить продавцу претензию по качеству товара?

Согласно статье 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт приобретения товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его обоснованных требований в отношении **товара ненадлежащего качества**, если его недостатки не были оговорены продавцом.

В соответствии со статьей 28 названного Закона требование потребителя об обмене либо возврате **качественного товара** подлежит удовлетворению в течение 14 дней, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

К СВЕДЕНИЮ!

✓ В документе, подтверждающем факт приобретения, должны быть указаны сведения о наличии недостатка (недостатков) товара в случае приобретения товар, который был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки).

✓ Потребитель в этом случае не вправе заявлять продавцу требования по данным недостаткам.

✓ Для подтверждения факта приобретения товара могут использоваться элементы потребительской тары (упаковки), на которых имеются отметки, подтверждающие, что приобретение товара осуществлялось у данного продавца, а также документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение товара у данного продавца.

✓ Таким образом, в случае предоставления иных доказательств (при отсутствии чека, иного документа, подтверждающего факт приобретения товара), обоснованные требования потребителя продавцом должны быть удовлетворены.

15 Марта-День потребителя

Управление защиты прав потребителей
и контроля за рекламой
Министерства торговли Республики Беларусь

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

«Оплата товаров»

Настоящая памятка подготовлена в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

Минск
2012