Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за 9 месяцев 2023 года

Работа Речицкого райисполкома с обращениями граждан и юридических лиц является показателем уровня обеспечения на территории Речицкого района их защиты прав и законных интересов, эффективной реализации и разрешению конкретных проблем.

Устойчивая тенденция снижения обращений граждан как в исполком, так и вышестоящие инстанции, говорит о пристальном внимании исполкома к решению проблем, с которыми обращаются граждане. Однако нельзя ни отметить, что есть еще над чем работать.

За январь - сентябрь 2023 года в райисполком поступило 567 обращений (январь - сентябрь 2022 – 633), что составляет 89,5% к аналогичному периоду прошлого года или минус 66 обращений, в том числе письменных обращений 257 (январь - сентябрь 2022 – 192), устных - 190 (январь - сентябрь 2022 – 148), электронных – 120 (январь - сентябрь 2022 – 293).

360 (январь - сентябрь 2022 - 411) обращений поступило от жителей г. Речицы, 130 (январь - сентябрь 2022 - 139) - от жителей горпоссельсоветов района, от жителей из других регионов 77 обращений (январь-сентябрь 2022-83).

Тематика обращений, поступивших в райисполком:

		изменение		уд. вес, %		
	янв-сент 2022	янв-сент 2023	относ. %	абс. +,-	янв-сент 2023	янв - сент 2022
культура	6	24	400%	+18	4,2%	0,9%
землеустройство и землепользование	27	39	144,4%	+12	6,9%	4,2%
архитектура и строительство	43	49	114%	+6	8,6%	6,7%
другие вопросы	42	46	109,5%	+4	8,1%	6,6%
экономика	6	9	150%	+3	1,6%	0,9%
жилищно-коммунальное хозяйство	290	268	92,4%	-22	47,3%	45,8%
социальное и пенсионное обеспечение	32	19	59,4%	-13	3,3%	5%
труд, занятость населения, охрана труда	34	29	85,3%	-5	5,1%	5,3%
органы внутренних дел	26	14	53,8%	-12	2,5%	4,1%
торговля	34	25	73,5%	-9	4,4%	5,3%
органы юстиции	22	2	9,1%	-20	0,3%	3,4%
образование	20	18	90%	-2	3,2%	3,1%
агропромышленный комплекс	13	9	69,2%	-4	1,6%	2%
транспорт	6	4	66,7%	-2	0,7%	0,9%

В отчетном периоде наблюдается увеличение количества обращений по вопросам землеустройства и землепользования (+12), архитектуры и

строительства (+6), культуры (+18) (вопросы культуры приросли из-за увеличения количества обращений по вопросам культуры (2022-4, 2023-17)).

Наибольший удельных вес поступивших обращений по-прежнему занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства 47,3%. По вопросам жилищно-коммунального хозяйства в основном граждане обращаются по вопросам благоустройства и ремонта дорог (129; +21), ремонта и содержания жилищного фонда (48; +4).

В связи с образовавшимся ростом количества обращений по вопросам землеустройства и землепользования +12 (2023-39, 2022-27) управлением землеустройства райисполкома активизирована разъяснительная работа с жителями Речицкого района. Регулярно размещаются в средствах массовой информации сведения о наиболее острых проблемных вопросах в сфере землепользования (при рассмотрении земельных споров, рассмотрении вопросов о выделении и изъятии земельных участков, деятельности садоводческих товариществ, гаражных кооперативов); обеспечивается оперативное взаимодействие с председателями садоводческих товариществ Речицкого района по вопросам землепользования, в том числе посредством проведения семинаров (проведено 2 семинара, приняло участие 36 председателей СТ), в целях своевременного выявления назревающих проблем и их разрешения специалисты управления приняли участие в 2 собраниях СТ; Все обращения рассматриваются с обязательным выездом на место, встречей с заявителями, составлением рукописного акта на месте с внесением подписи заявителя. В июле текущего года управлением проведено 15 еженедельных дополнительных тематических «прямых телефонных линий» как начальником, так и специалистами управления по вопросам изменений земельного законодательства, разрешению земельных споров, в ходе которых поступило более 40 звонков.

Рост обращений по вопросам архитектуры и строительства обусловлен обращениями справочно-консультативного характера и составил 114%. Жители нашего района стали чаще поднимать вопросы о законности строительства построек смежными землепользователями, соблюдении ими нормативных требований архитектурных и градостроительных норм. Жалобы на нарушения соседями строительных норм связаны в большинстве случаев с недобрососедскими отношениями, несмотря на это такие обращения рассматриваются компетентными службами с выездом на место. В случае подтверждения фактов и установления нарушений, собственникам домовладений выдаются предписания на устранение таких нарушений, с обязательным контролем выполнения в последующем.

В целях снижения количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства ежегодно в весенний и осенний период специалистами КУП «Речицкий райжилкомхоз» проводится обследование

текущего эксплуатационного состояния проезжей части улиц и пешеходных дорожек. По результатам выполненного обследования составляется перечень улиц и видов работ, которые будут рассмотрены для включения в план благоустройства г.Речица и Речицкого района на будущий год в соответствии с выделенным объемом финансирования.

Благоустройство - одна их актуальных проблем современной жилой застройки, с помощью которого обеспечиваются комфортные условия для населения. В 2023 году коммунальщики выполнили работы по оздоровлению городской среды при помощи озеленения, а также санитарной очистки, произвели уход за ослабленными участками дорог, очистку и промывку водосточных и дренажных сетей; произведена очистка от грязи и наносов 3,25 км сети открытой ливневой канализации города; выполнен ремонт 11 дождеприемных и 2 смотровых колодцев городских улиц.

В соответствии с утвержденным региональным планом по ремонту (благоустройству) придомовых территорий многоквартирных жилых домов в г.Речица и Речицком районе в 2023 году, в рамках выделенного финансирования, выполнены работы по текущему ремонту придомовых территорий, покрытие которых находится в наиболее критичном состоянии в количестве 14 ед. Общая площадь ремонт составила – 492,75 м.кв.

В текущем году КУП «Речицкий райжилкомхоз» капитальный ремонт жилищного фонда производит в установленные сроки согласно доведенного задания по вводу общей площади жилых домов после капитального ремонта на 2023 год. Помимо текущей плановой подготовки к осенне-зимнему сезону, в течение года реализовывались программы капитального ремонта, нацеленные на улучшение жилищного фонда и как следствие, готовность его к осенне-зимнему периоду. В соответствии с доведенным заданием на 2023 год объекты введены: ул. Комсомольская, 3 г.Василевичи; ул. Юбилейная, 22, 24, 26, 28 в аг. Защебье; ул. Советская, 145 в г.Речица, ул. Советская, 214а в г.Речица, Снежкова,22 в г.Речица.

Ведутся работы: ул. Молодежная,2а в г.Речица, ул. Советская,1 в г.Речица, ул., ул.Чапаева,13 в г.Речица.

В отчетном периоде удовлетворено 104 обращения, в том числе частично 25:

силами ДРСУ №114 выполнены работы по ямочному ремонту покрытия пер. Школьного в аг. Защёбье;

силами КУП «Речицкий райжилкомхоз» выполнены работы: по ремонту (благоустройству) придомовой территории многоквартирного жилого дома №12 по ул. Юбилейной в аг. Защёбье; по частичному сплошному асфальтированию дорожного полотна ул. Гастелло в г. Речица, на участке от ул. Луначарского до ул. Урицкого; выполнены работы по очистке велосипедных и пешеходных дорожек, расположенных по ул.Трифонова в г.Речица на участке от родильного дома до поворота

дороги к д. Озерщина; силами работников участка уличного освещения КУП «Речицкий райжилкомхоз» восстановлено освещение, освещающего проход между ул. Огородная и ул. Наумова в г. Речица. Освещение работает в штатном режиме; по отлову безнадзорных животных на территории ЖЭУ «Новоречицкое» и в районе жилых домов №4-10 по ул. Г.Ширмы в г. Речица; по обрезке дерева (каштана), растущего под окном многоквартирного жилого дома №220а по ул. Советская; по удалению дерева (ясеня), произрастающего около жилого дома №37 по ул. Красикова в г.Речица; по восстановлению профиля открытой канавы по ул. Нефтяников, очистки канавы от опавшей листвы и случайного мусора; по ремонту критичных участков существующей пешеходной зоны вдоль ул. Набережная, от ул. Горького до магазина «Речной»; специалистами филиала «Речицаводоканал» КУП «Речицкий райжилкомхоз» выполнены ремонтные работы канализационных колодцев в аг. Защебье; силами КМУП «Речицкое ПМС» проведен полный комплекс мелиоративных работ по обслуживанию р. Крапивня в Речицком районе.

Руководством проведено:

46 выездных личных приемов (2022–51), в ходе которых поступило 43 обращения (2022-36); 9 выездных личных приемов проведено председателем райисполкома, поступило 16 обращений;

111 личных приемов (2022-111), в ходе которых поступило 137 обращений (2022-106), в том числе 18 приемов проведено председателем райисполкома, поступило 30 обращений (2022-18 приемов, 8 обращений).

39 (2022 – 41) «прямых телефонных линий», в том числе 33 (2022 – 35) «прямых телефонных линии», проводимых по субботам, в ходе «субботних» поступило 184 обращения (2022 – 152), всего 200 (2022 – 164). В отчетном периоде председателем райисполком проведено 7 «прямых телефонных линий», в ходе которых поступило 67 обращений (2022 года – 3 «прямые телефонные линии», поступило 24 обращения).

В Речицком районе с целью оперативного решения социально значимых проблем, в изучении мнения населения, повышении уровня его правового образования, в разъяснении социально-экономической политики государства, решений Президента и Правительства Республики Беларусь, направленных на социальную поддержку населения, защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц отводится - СМИ, среди основных задач которых в современных условиях – организация полноценного диалога населения и власти, в данном направлении широко используется информационное поле местной печати (газеты «Дняпровец»), телевидения, которые с этой целью используют различные формы и методы работы, а именно ими ведутся специальные тематические рубрики. Среди них: «В райисполкоме», «Актуально», «Есть проблема», «Благоустройство», «Строки из писем», «Спрашивали? Отвечаем!». В отчетном периоде службами райисполкома подготовлено и направлено

для опубликования в газету «Дняпровец «КУП «Редакция газеты «Дняпровец» более 172 информационных материала и 40 справочных материалов размещено в рубрике «Вопрос-ответ», размещенной на официальном сайте райисполкома.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставление жилых помещений и многие другие вопросы.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием, как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, через «СМС-сообщение», через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.