

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц,
поступившими в Речицкий райисполком за I полугодие 2023 года

Работа Речицкого райисполкома с обращениями граждан и юридических лиц является показателем уровня обеспечения на территории Речицкого района их защиты прав и законных интересов, эффективной реализации и разрешению конкретных проблем.

За январь-июнь 2023 года в райисполком поступило 355 обращений (январь – июнь 2022 – 396), что составляет 89,6 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 41 обращение, в том числе письменных 155 обращений (январь – июнь 2022 – 120), устных – 138 (январь – июнь 2022 – 86), электронных – 62 (январь – июнь 2022 – 190).

215 (январь – июнь 2022 – 255) обращений поступило от жителей г. Речицы, 90 (январь – июнь 2022 – 87) – от жителей горпоссоветов района, от жителей из других регионов 50 обращений (январь – июнь 2022 – 54).

Тематика обращений, поступивших в райисполком:

	год		изменение		уд. вес, %	
	январь-июнь 2022	январь-июнь 2023	относ. %	абс. +,-	январь-июнь 2022	январь-июнь 2023
жилищно-коммунальное хозяйство	180	182	101,1%	+2	45,4%	51,3%
труд, занятость населения, охрана труда	21	21	100%		5,3%	5,9%
социальное и пенсионное обеспечение	25	14	56%	-11	6,3%	3,9%
торговля	18	17	94,4%	-1	4,5%	4,8%
образование	12	11	91,7%	-1	3%	3,1%
архитектура и строительство	29	21	72,4%	-8	7,3%	5,9%
землеустройство и землепользование	15	22	146,7%	+7	3,8%	6,2%
культура	5	11	220%	+6	1,3%	3,1%
другие вопросы	26	28	107,7%	+2	6,6%	7,9%

В отчетном периоде наблюдается увеличение количества обращений по вопросам землеустройства и землепользования (+7), культуры (+6) (вопросы культуры приросли из-за увеличения количества обращений по вопросам физкультуры и спорта (2022-2, 2023-4)), незначительное увеличение по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (+2).

Наибольший удельных вес поступивших обращений по-прежнему занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства 51,3%. По вопросам жилищно-коммунального хозяйства в основном граждане обращаются по вопросам благоустройства и ремонта дорог (87; +23), ремонта и содержания жилищного фонда (29; +5).

Основное количество обращений по содержанию улично-дорожной сети обусловлено, в первую очередь, износом дорожных покрытий города. На некоторых участках износ дорожного (асфальтобетонного) полотна

составляет более 80 %. Проведение текущего (ямочного) ремонта дает кратковременный результат и требует постоянного проведения ремонтных работ. Многочисленные участки требуют проведения капитального ремонта, однако для выполнения капитального ремонта требуются значительные финансовые средства.

В целях снижения количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства расширена практика использования: «прямых телефонных линий», личных и выездных личных приемов граждан как руководителя КУП «Речицкий райжилкомхоз» (далее – предприятие), так и иного руководящего состава предприятия (заместители – главный инженер, директор филиала «Речицаводоканал», заместитель генерального директора по жилищному и коммунальному хозяйству, заместитель генерального директора по капитальному строительству, заместитель генерального директора по идеологической работе и общим вопросам).

В связи с образовавшимся ростом количества обращений по вопросам землеустройства и землепользования +7 (2023-22, 2022-15) управлением землеустройства райисполкома активизирована разъяснительная работа с жителями Речицкого района. Регулярно размещаются в средствах массовой информации сведения о наиболее острых проблемных вопросах в сфере землепользования (при рассмотрении земельных споров, рассмотрении вопросов о выделении и изъятии земельных участков, деятельности садоводческих товариществ, гаражных кооперативов); обеспечивается оперативное взаимодействие с председателями садоводческих товариществ Речицкого района по вопросам землепользования, в том числе посредством проведения семинаров, участия в общих собраниях в целях своевременного выявления назревающих проблем и их разрешения; осуществляется опрос заявителей по обращениям, не содержащим полного объема сведений, необходимых для их разрешения, с целью получения исчерпывающей информации по изложенным в обращениях вопросам. Все обращения по вышеуказанным вопросам рассматриваются с обязательным выездом на место, встречей с заявителями, составлением рукописного акта на месте с внесением подписи заявителя. На июль текущего года запланировано проведение еженедельных дополнительных тематических «прямых телефонных линий» как начальником, так и специалистами управления (по вопросам изменений земельного законодательства, разрешению земельных споров).

Для недопущения роста обращений граждан по вопросам деятельности отрасли спорта начальником отдела спорта и туризма райисполкома запланировано проведение выездных личных приемов согласно утвержденного графика (12.07.2023 У «ДЮСШ №2 Речицкого района», 14.07.2023 ГУ «СДЮШОР Речицкого района», 18.07.2023 ГУ РФСК «Речицкий урожай», 20.07.2023 Гостиница «Днепр»).

По актуальным для граждан вопросам, с целью их своевременного

рассмотрения, изучения складывающейся ситуации в районе и обеспечения связи населения с исполнительными и распорядительными органами в райисполкоме еженедельно по субботам работает «прямая телефонная линия». В январе-июне 2023 года руководством райисполкома проведено 27 (январь–июнь 2022 – 29) «прямых телефонных линий», в том числе 21 (январь–июнь 2022 – 23) «прямых телефонных линии», проводимых по субботам, в ходе «субботних» поступило 109 обращений (январь–июнь 2022 – 98), всего 125 (январь – июнь 2022 – 110). В отчетном периоде председателем райисполком проведено 4 «прямые телефонные линии», в ходе которых поступило 37 обращений (январь–июнь 2022 года – 2 «прямые телефонные линии», поступило 13 обращений).

Так же начальниками структурных подразделений райисполкома и руководителями организаций и учреждений Речицкого района для разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов в пределах их компетенции за январь–июнь 2023 года проведено 183 (январь–июнь 2022 – 186) «прямых телефонных линии», в ходе которых поступило – 47 (январь–июнь 2022 – 44) звонков, из них начальниками отделов – 70 (январь–июнь 2022 – 79) «прямых телефонных линии», поступило 10 (январь–июнь 2022 – 11) звонков.

В отчетном периоде поступило:

37 коллективных обращений (январь-июнь 2022-22);

5 повторных обращений (январь-июнь 2022 - 14). Наибольшее количество повторных обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 3.

В отчетном периоде удовлетворено 42 обращения, в том числе частично 1. В качестве примеров положительно решенных вопросов можно привести: силами ДРСУ №114 выполнены работы по ремонтному профилированию дороги по ул. Красноармейская и ул. Луговая в д. Бронное.

Силами КУП «Речицкий райжилкомхоз» выполнены работы по замене термоизоляционных вкладышей в углах межпанельных стыков жилого помещения заявителя в доме 9 по ул. Спортивной в г.Речица; выполнены работы по понижению бордюрного камня на пешеходном переходе в районе остановочного пункта «Славянский рынок» и устройство съездов в местах пересечения зон с проезжей частью по ул. Молодежная в г.Речица; произведены работы по повышению пешеходного перехода, расположенного около жилого дома №1 по ул. Советская в г.Речица; произведены работы по расчистке смета велодорожки по ул. Светлогорское шоссе, от ул. Чапаева (бывший завод «Термопласт» до микрорайона «Ритм»).

В Речицком районе с целью оперативного решения социально значимых проблем, в изучении мнения населения, повышении уровня его правового образования, в разъяснении социально-экономической политики государства, решений Президента и Правительства Республики Беларусь,

направленных на социальную поддержку населения, защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц отводится - СМИ, среди основных задач которых в современных условиях – организация полноценного диалога населения и власти, в данном направлении широко используется информационное поле местной печати (газеты «Дняпровец»), телевидения, которые с этой целью используют различные формы и методы работы, а именно ими ведутся специальные тематические рубрики. Среди них: «В райисполкоме», «Актуально», «Есть проблема», «Благоустройство», «Строки из писем», «Спрашивали? Отвечаем!». В отчетном периоде службами райисполкома подготовлено и направлено для опубликования в газету «Дняпровец» КУП «Редакция газеты «Дняпровец» более 122 информационных материалов и 40 справочных материалов размещено в рубрике «Вопрос-ответ», размещенной на официальном сайте райисполкома.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставление жилых помещений и многие другие вопросы.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием, как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, через «СМС-сообщение», через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.