Уважаемые жители города Речица и Речицкого района!

В связи со вступлением в силу 2 января 2023 года изменений в Закон Республики Беларусь № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц», внесенных Законом Республики Беларусь от 8 июня 2022 г. № 176-З «Об изменении Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее-Закон), **электронные обращения с 2 января 2023 года будут приниматься Речицким районным исполнительным комитетом, Заречским поселковым исполнительным комитетом к регистрации и рассмотрению в случае выполнения требований** статьи 25 Закона**, урегулировавшей порядок подачи электронных обращений.**

Для подачи электронного обращения с 2 января 2023 года необходимо зайти на сайт «обращения.бел» и следовать инструкциям названного сайта.

Справочно: «Статья 25. Рассмотрение электронных обращений»

1. Электронные обращения подаются в государственные органы и иные государственные организации посредством государственной единой республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее - система учета и обработки обращений).

Предоставление государственным органам и иным государственным организациям, а также **заявителям доступа к системе учета и обработки обращений осуществляется бесплатно**. Использование информационных ресурсов (систем) государственных органов и иных государственных организаций в целях функционирования системы учета и обработки обращений осуществляется бесплатно.

Предоставление информации об обращениях из системы учета и обработки обращений без согласия граждан, их представителей или юридических лиц, о которых запрашивается информация, допускается для целей рассмотрения обращений этих граждан, их представителей или юридических лиц вышестоящим организациям, а также другим государственным органам и иным государственным организациям в случаях, предусмотренных законодательными актами.

Порядок внесения государственными органами и иными государственными организациями информации в систему учета и обработки обращений, порядок предоставления государственным органам и иным государственным организациям, а также заявителям информации из этой системы, порядок идентификации (авторизации) заявителей в системе учета и обработки обращений, иные вопросы, связанные с функционированием системы учета и обработки обращений, устанавливаются Советом Министров Республики Беларусь.

Владелец системы учета и обработки обращений и ее оператор, обеспечивающий в том числе технические условия для функционирования системы учета и обработки обращений, определяются Советом Министров Республики Беларусь.

2. Электронные обращения должны соответствовать требованиям, установленным пунктом 1, абзацами вторым–четвертым пункта 2 либо абзацами вторым–пятым пункта 3 статьи 12 настоящего Закона.

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться документы в электронном виде, подтверждающие их полномочия.

Суть электронного обращения не может излагаться посредством ссылок на интернет-ресурсы. Текст обращения должен поддаваться прочтению. Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.

При несоблюдении требований, установленных частями первой–третьей настоящего пункта, электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу в порядке, установленном пунктом 4 статьи 15 настоящего Закона.

3. Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются посредством системы учета и обработки обращений, за исключением случая, предусмотренного частью второй настоящего пункта.

На электронные обращения даются письменные ответы (направляются письменные уведомления) в случае, если заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ.».