ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей и юридических лиц предоставляются по адресу **zarechie@mail.gomel.by** и рассматриваются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»

Электронное обращение гражданина должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (либо) инициалы гражданина;
- адрес места жительства (места пребывания) гражданина;
- изложена сущность обращения;
- адрес электронной почты гражданина;
- электронные обращения излагаются на русском и белорусском языках;

Электронное обращение юридического лица должно содержать:

- полное наименование юридического лица, место нахождения юридического лица, изложена суть обращения;
- фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного пописывать обращение;
- адрес электронной почты юридического лица;

Ответы на электронные обращения направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в электронном обращении, либо в письменном виде на адрес места жительства (места пребывания) гражданина или места нахождения юридического лица, в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц»

Оставляются без рассмотрения по существу обращения, которые:

- изложены не на русском и не на белорусском языках;
- не содержат фамилии, имени, отчества, адреса места жительства (места пребывания) гражданина;
- не содержат полного наименования юридического лица и адреса места его нахождения, фамилии, имени, отчества руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения для юридического лица;
- содержат текст, не поддающийся чтению;
- содержат нецензурные, оскорбительные слова и выражения;
- подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством, определяющим порядок административного процесса, о конституционном судопроизводстве, гражданском, хозяйственном, уголовно-процессуальном законодательстве;
- пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;
- подано повторное обращение, если оно уже было рассмотрено по существу, не содержит новые обстоятельства для рассмотрения по существу;
- с заявителем прекращена переписка;